

Kötüye Kullanım Raporlarının Alınması, İncelenmesi ve İzlenmesi Prosedürü

Bu belge, METUunic yönetimi altındaki alan adlarıyla ilgili 2013 ICANN Akreditasyon Anlaşmasına uygun olarak alan adı kötüye kullanım raporlarının alınması, işlenmesi ve izlenmesi süreçlerine ait prosedürü özetlemektedir.

Bir Kötüye Kullanım Nasıl Bildirilir (Genel Amaçlı)?

1. +90-312-9881106 numaralı telefondan bizi arayabilirsiniz.

Telefonla herhangi bir kötüye kullanım bildirimini alınmamaktadır. Doğrudan e-postaya yönlendirileceksiniz.

2. abuse@metunic.com.tr adresine e-posta gönderebilirsiniz.

Şikayetinizi hızlı ve verimli bir şekilde araştırmak için lütfen raporunuzda gerekli tüm bilgileri sağlayınız:

- Tam adınız ve iletişim bilgileriniz
- Kötüye kullanım bildirimine neden olan alan adı
- Kötüye kullanımın ayrıntılı açıklaması

3. Aşağıdaki adrese posta göndererek kötüye kullanım bildiriminde bulunabilirsiniz.

- ODTÜ Geliştirme Vakfı Bilgi Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş. Üniversiteler Mahallesi İhsan Doğramacı Bulvarı Gümüş Blok No: 29 Çankaya Ankara

Notlar:

- Kötüye kullanım bildirimleri, yalnızca doğru kimlik bilgileri ve gerçek ve işlevsel bir e-posta adresi ile gönderilmesi durumunda bu prosedüre uygun olarak kabul edilecektir.
- Raporunuzu hızlı bir şekilde inceleyebilmemiz için lütfen mümkün olduğunca fazla ayrıntı sağladığınızdan emin olun.
- Bir belge sağlanması gerekiyorsa, tüm bilgilerin okunabilir olduğundan emin olmak için lütfen mümkün olan her yerde PDF formatını kullanın.
- Raporlarınızı yalnızca İngilizce veya Türkçe olarak gönderin.
- Otomatik gönderimler görüntülenmeden veya yanıtlanmadan silinecektir.

Resmi Kurumlar Tarafından Kötüye Kullanım Nasıl Bildirilir?

Alternatif olarak, resmi kurumlar, yarı resmi veya diğer benzer makamlar, yasa dışı faaliyetlere ilişkin kötüye kullanım raporlarını aşağıdaki özel irtibat kanalından gönderebilir:

1. Telefon: +90-312-9881106

Telefonla gelen kötüye kullanım bildirimleri doğrudan e-postaya yönlendirilecektir.

2. E-posta adresi: abuse-resmi@metunic.com.tr

Her iki durumda da, talebinizi işleme alabilmemiz için adınızı, soyadınızı, kuruluş adınızı ve e-posta adresinizi belirtmeniz istenecektir.

Yasa dışı faaliyete ilişkin sağlam temelli raporlar, METUunic tarafından yetkilendirilmiş bir kişi tarafından 24 saat içinde incelenecek ve rapora göre gerekli ve uygun aksiyonlar alınacaktır.

Kötüye Kullanım Raporlarını İncelemek İçin Genel Süreç

1. Geçerli, güvenilir bir kaynaktan ve tamamen kendi takdirimize bağlı olarak belirlenen bu prosedüre uygun kötüye kullanım raporları değerlendirmeye alınacaktır.
2. Rapor, kötüye kullanım ekibimiz ve sorumlu müşteri temsilcisi tarafından incelenecektir.
Bildirilen suistimal bizim kontrolümüz ve/veya sorumluluğumuz dışındaysa, ihbar edene uygun şekilde bilgi verilir.
3. Raporun gerçek ve kabul edilebilir olduğu varsayılırsa, panel sahibi ve varsa Bayi, ilgili sorun çözüm sürecini başlatmak için alan adı sahibi ile koordineli olarak hareket edecektir.
4. Bildirilen sorunun çözüldüğünü görmek için alan adı sahibi sürekli olarak takip edilecektir.
5. Belirlenen zaman dilimi içinde çözüm bulunamazsa, daha fazla önlem alınacak ve çözüme ulaşılanaya kadar alan adı sahibi ile sürekli olarak takip edilecektir.
6. Alan kaydının askıya alınması veya feshedilmesi gerekiyorsa, kayıt otoritesi ile koordineli hareket edilecektir.
7. Kötüye kullanım raporu çözümlendikten sonra, 2013 ICANN Kayıt Operatörü Anlaşması' nın 3.18.3 bölümü uyarınca bir olay raporu oluşturacak ve olayın kayıtları en az iki yıl süreyle tutulacaktır.

WHOIS Bilgilerinin Yanlış Olması İle İlgili Çözüm Süreci

1. Talebin alınmasından itibaren 2 iş günü içinde, alan adı ve panel sahibine birer e-posta gönderilir ve WHOIS verilerini araştırmaya başlanır.

Alan adı ve panel sahibinin, WHOIS verilerinin doğruluğunu kanıtlamak için kabul edilebilir gördüğü tüm belgeleri 7 gün içinde tarafımıza göndermesi beklenir. WHOIS verileri, alan adı sahibini ve tüm kişileri içerir.

2. Taleplerimize verilen süre içinde yanıt verilmemesi, çözüm sürecinin başarısız olmasına yol açacaktır.
3. Alınan tüm belgeler incelendikten sonra aşağıdakilerden birine karar verilmektedir:
 - İletilen belgeler WHOIS verilerinin doğruluğunu onaylar ise çözüm süreci başarı ile sona erdirilir.
 - İletilen belgeler WHOIS verilerinin doğruluğunu onaylamaz ise bilgiler güncellendikten sonra çözüm sürecini başarı ile sona erdirilir.
 - Çözüm sürecinde başarısız olunur ise alan adı kayıt politikasına göre alan adı askıya alınır veya silinir ve alan adı ve panel sahibine bildirilir.

Notlar:

Bir alan adının WHOIS kayıtlarındaki yanlış bilgiler zamanında güncellenmelidir. Kayıt Operatörü olarak, bizim aracılığımızla kaydedilen tüm alan adları için WHOIS'i korumaktan ve burada sağlanan bilgilerin güncel ve doğru olmasını sağlamaktan sorumluyuz. ICANN yükümlülüklerimiz uyarınca, tüm yanlışlık iddialarının soruşturulmasını sağlamakla yükümlüüz.

Siber Saldırı Ve Marka İhlallerine İlişkin Çözüm Süreci

Talebin alınmasından itibaren 2 iş günü içinde, şikayetinizi e-posta ile alan adı sahibine ve bir kopyasını panel sahibine iletebiliriz.

Alan Adı sahibine ait iletişim bilgilerini paylaşmamızı isterseniz:

- Bu bilgiler herkese açıksa, size mevcut WHOIS verilerini göndereceğiz.
- Bu bilgiler WHOIS veri tabanında açıklanmamışsa ve ancak kayıt otoritesi işlemi aracılığıyla ulaşılabilirse, size nasıl devam edeceğinizi bildireceğiz.
- Eğer alan adı sahibi GDPR(General Data Protection Regulation) yasasına tabiyse, tarafımıza resmi bir talep göndermeniz gerekecektir. Bu talep yazılı olarak gönderilmeli ve GDPR yasasına uygun olmalıdır.

Notlar:

METUunic, bir Kayıt Operatörü olarak, alan adı sahibi ve kayıt otoritesi arasında yalnızca teknik ve idari bir aracıdır. Bu itibarla, yönetimimiz altındaki ve müşterilerimiz tarafından alınan alan adlarının neden olduğu marka ihlallerinden METUunic sorumlu değildir. Ancak kimlik avı, kötü amaçlı yazılım, site trafiğinin yasal olmayan bir siteye yönlendirilmesi veya istenmeyen e-posta gönderildiğine dair yeterli kanıtı sahip olmamız halinde ilgili alan adı tarafımıza durdurulacaktır.

Ayrıca, bir iddiaya dayalı olarak, METUunic' in askıya alma, silme, iptal veya mülkiyet devri gibi herhangi bir önlemi yasal olarak yerine getirme yetkisi yoktur.

Bu eylemler, yalnızca alan adı sahibi aleyhine verilen bir mahkeme kararının veya ICANN'in Alan Adı Uyuşmazlık Çözüm Politikası(Genellikle "UDPR" olarak adlandırılan bu politikaya ve nasıl talepte bulunacağınıza dair bilgilere bu linkten ulaşabilirsiniz: <https://www.icann.org/resources/pages/help/dndr/udrp-en>) gibi alan adlarıyla ilgili diğer herhangi bir anlaşmazlık çözüm prosedürünün ardından veya ilgili kayıt otoritesinin mevcut alternatif anlaşmazlık çözüm süreçleri sonrasında gerçekleştirilebilir.